

KOSZARKA VENUE & SPA – REGULAMIN DOMKÓW ORAZ APARTAMENTÓW

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie domków i apartamentów, należących do kompleksu Koszarka Venue & SPA i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w Obiekcie. Dokonując w/w czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie domków i apartamentów, należących do kompleksu Koszarka Venue & SPA.

3. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji, w każdym domku oraz apartamencie, a także na stronie www.koszarkavenue.pl w zakładce „DOMKI CAŁOROCZNE” i „APARTAMENTY”.

§2 DOBA HOTELOWA

1. Apartamenty i domki są wynajmowane na doby hotelowe.

2. **Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 do godziny 12:00 dnia następnego.**

3. Prośbę o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić niezwłocznie w Recepcji, która uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności domku/ apartamentu. Opłaty za przedłużenie doby hotelowej kształtują się w następujący sposób:

- przedłużenie doby hotelowej do godz. 16:00 podlega opłacie 100 zł
- przedłużenie doby hotelowej do godz. 20:00 podlega opłacie 200 zł
- przedłużenie doby hotelowej po godz. 20:00 podlega pełnej opłacie za dobę hotelową.

4. Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt oraz w przypadku nieprzestrzegania Regulaminu.

5. Domki/apartamenty są przekazywane Gościom w użytkowanie w dniu przyjazdu, a odbierane przy wyjeździe przez pracownika kompleksu. W celu umożliwienia sprawnego odbioru domku/apartamentu przed opuszczeniem domku należy poinformować o tym fakcie, telefonicznie lub osobiście pracownika Recepcji.

5. **Opiekunem Gości jest Recepcja mieszcząca się w Obiekcie głównym kompleksu Koszarka Venue & SPA. Recepcja czynna jest w godzinach 8:00 – 21:00.** W godzinach nocnych opiekę sprawuje wyznaczony pracownik Obiektu.

§3 REZERWACJA I MELDUNEK

1. Podstawą zameldowania Gościa jest okazanie w Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej.

2. Gość nie może przekazywać domku/ apartamentu osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.

3. Osoby niezameldowane w Koszarka Venue & SPA mogą gościć przebywać w domku/ apartamencie od godziny 7:00 do godziny 22:00.

4. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzeniu szkody na mieniu Obiektu lub

mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników lub innych osobach przebywających w Obiekcie.

5. **Dokonując rezerwacji pobytu w domku/ apartamencie wymagana jest zaliczka w wysokości 30% wartości w terminie 3 dni od złożenia rezerwacji. Brak zaliczki może skutkować anulowaniem rezerwacji. Zaliczka jest bezwrotna (nawet w momencie odwołania rezerwacji przez Gościa).**

6. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania pobytu, Obiekt nie zwraca zapłaconej kwoty.

7. **Należność za cały okres pobytu jest płatna z góry, z chwilą przybycia do Koszarka Venue & SPA (w rozliczeniu uwzględniana jest wpłata zaliczki).** Niewykorzystanie któregośkolwiek ze świadczeń przez Gości nie upoważnia do żądania zwrotu zapłaconej kwoty.

§4 USŁUGI

1. Koszarka Venue & SPA świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem.

2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie w Recepcji, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.

3. Obiekt ma obowiązek zapewnić Gościom:

- warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
- bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania w tajemnicy informacji o Gościu,

- profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Obiekcie,

- wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie.

4. Na życzenie Gościa przyjeżdżającego z małymi dziećmi do domku/ apartamentu dostawiane jest odpłatnie łóżeczko.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Na terenie kompleksu Koszarka Venue & SPA dzieci poniżej 12. roku życia powinny znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.

2. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

3. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Obiekt może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Obiektu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Obiektu.

4. Każdorazowo Gość opuszczający domek /apartament ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.

5. Za zagubienie klucza do domku lub apartamentu pobierana jest opłata 20 zł netto.

§6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ OBIEKTU

1. Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

2. Koszarka Venue & SPA nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu przy Obiekcie czy poza jego terenem.

3. Za rzeczy pozostawione w domkach/ apartamentach, Koszarka Venue & SPA nie ponosi odpowiedzialności. Tylko w przypadku telefonicznego zgłoszenia o pozostawieniu przedmiotu osobistego użytku przez wyjeżdżającego Gościa, Obiekt może odesłać pozostawioną rzecz na wskazany przez Gościa adres na jego koszt. W przypadku nie otrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, Obiekt przechowa przedmioty na koszt właściciela przez okres maksymalnie 2 tygodni, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność Obiektu.

§8 REKLAMACJE

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.

2. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja.

3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

§9 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Koszarka Venue & SPA akceptuje obecność małych zwierząt. Zwierzęta mogą przebywać na terenie kompleksu za dodatkową opłatą. Jednakże właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do trzymania go w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości i personelu. Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę na terenie kompleksu.

2. **Na terenie kompleksu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami (taras, balkony, ogród). W każdym domku/apartamencie zamontowany jest czujnik dymu. W przypadku jego uruchomienia Gość ponosi karę grzywny w wysokości 500zł.**

3. Dzieci w wieku od 3 do 12 lat mogą korzystać z placu zabaw w obrębie kompleksu. Na terenie placu zabaw dzieci powinny przebywać wyłącznie pod opieką rodziców lub dorosłych opiekunów, którzy ponoszą za nie pełną odpowiedzialność. Szczegółowy regulamin placu zabaw dostępny na jego terenie oraz w Recepcji.

4. W Restauracji oraz w jej obrębie (taras, ogródek letni) obowiązuje zakaz wnoszenia oraz spożywania napojów własnych.

5. Na terenie kompleksu nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych, broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.

6. **Na terenie domków i apartamentów obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00 następnego dnia.**

7. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów meldunkowych oraz umieszczenie danych Gościa w bazie danych Koszarka Venue & SPA zgodnie z ustawą z dnia 29.10.1997r. o ochronie danych osobowych. (Dz.U. Nr 133 z 1997r., poz.883 z późn. zm.). Gość ma prawo wglądu w swoje dane osobowe oraz do ich poprawiania.