

KOSZARKA VENUE & SPA – REGULAMIN OBIEKTU GŁÓWNEGO

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

- Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu głównego Koszarka Venue & SPA i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w Obiekcie. Dokonując w/w czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
- Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Koszarka Venue & SPA.
- Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji, w każdym pokoju, a także na stronie www.koszarkavenue.pl

§2 DOBA HOTELOWA

- Pokój wynajmowany jest na doby hotelowe.
- Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 do godziny 11:00 dnia następnego.**
- Proszę o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić niezwłocznie w Recepcji, która uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności pokoi. Opłaty za przedłużenie doby hotelowej kształtują się w następujący sposób:
 - przedłużenie doby hotelowej do godz. 16:00 podlega opłacie 60 zł
 - przedłużenie doby hotelowej do godz. 20:00 podlega opłacie 120 zł
 - przedłużenie doby hotelowej po godz. 20:00 podlega pełnej opłacie za dobę hotelową.
- Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt oraz w przypadku nieprzestrzegania Regulaminu.

5. Opiekunem Gości jest Recepcja, czynna w godzinach 8:00 – 21:00. W godzinach nocnych opiekę sprawuje wyznaczony pracownik Obiektu.

§3 REZERWACJA I MELDUNEK

- Podstawą zameldowania Gościa jest okazanie w Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej.
- Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę za pobyt.
- Osoby niezameldowane w Koszarka Venue & SPA mogą gościnnie przebywać w pokoju od godziny 7:00 do godziny 22:00.
- Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu Obiektu lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników lub innych osobach przebywających w Obiekcie.
- W przypadku rezerwacji na pobyt dłuższy niż 2 doby oraz rezerwacji więcej niż 2 pokoi wymagana jest przedpłata w wysokości 30% wartości w terminie 3 dni od złożenia rezerwacji. Brak zaliczki może skutkować anulowaniem rezerwacji. Zaliczka jest bezzwrotna (nawet w momencie odwołania rezerwacji przez Gościa).**
- W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w dniu przyjazdu lub w trakcie trwania doby hotelowej, Obiekt nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową ani wpłaconej zaliczki bądź przedpłaty (w przypadku płatności z góry).

§4 USŁUGI

- Koszarka Venue & SPA świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem.
- W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie w Recepcji, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.
- Obiekt ma obowiązek zapewnić Gościom:
 - warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania w tajemnicy informacji o Gościu,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Obiekcie,
 - wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie.
- Na życzenie Gościa przebywającego w Obiekcie z małymi dziećmi do pokoju wstawiane jest odpłatnie łóżeczko.

§5 KORZYSTANIE ZE STREFY WELLNESS & SPA

- Strefa Wellness & SPA jest dostępna dla Gości hotelowych codziennie od godziny 14:00 do godziny 21:00.
- W jacuzzi mogą przebywać jednocześnie 4 osoby, a w saunie maksymalnie 6 osób.
- Istnieje możliwość skorzystania z zabiegów pielęgnacyjnych i kosmetycznych oraz masaży za dodatkową opłatą (według obowiązującego cennika).

§6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

- Na terenie Koszarka Venue & SPA dzieci poniżej 12. roku życia powinny znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
- Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
- W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Obiekt może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Obiektu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Obiektu.
- Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.
- Za zagubienie klucza do zamka pokoju pobierana jest opłata 20 zł netto.

§7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ OBIEKTU

- Koszarka Venue & SPA ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.
- Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
- Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały

zaparkowane na parkingu przy Obiekcie czy poza jego terenem.

§8 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

- Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt.
- W przypadku nie otrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, Obiekt przechowa powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres 2 miesięcy, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność Obiektu. Artykuły spożywcze, ze względu na swoje właściwości, będą przechowywane przez 24 godziny.

§9 REKLAMACJE

- Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
- Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja.
- Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

§10 POSTANOWIENIA DODATKOWE

- Koszarka Venue & SPA akceptuje obecność małych zwierząt. Zwierzęta mogą przebywać na terenie Obiektu za dodatkową opłatą. Jednakże właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do trzymania go w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości i personelu. Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę na terenie Obiektu.
- Na terenie obiektu Koszarka Venue & SPA i Restauracji obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami (taras, balkony, ogród). W każdym pokoju zamontowany jest czujnik dymu. W przypadku jego uruchomienia Gość ponosi karę grzywny w wysokości 500zł.**
- Dzieci w wieku od 3 do 12 lat mogą korzystać z placu zabaw w obrębie Obiektu. Na terenie placu zabaw dzieci powinny przebywać wyłącznie pod opieką rodziców lub dorosłych opiekunów, którzy ponoszą za nie pełną odpowiedzialność. Szczegółowy regulamin placu zabaw dostępny na jego terenie oraz w Recepcji.
- W Restauracji oraz w jej obrębie (taras, ogródek letni) obowiązuje zakaz wnoszenia oraz spożywania napojów własnych.
- W pokojach nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych, broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
- W związku z tym, iż w Obiekcie często organizowane są wydarzenia i imprezy okolicznościowe, **na jego terenie nie obowiązuje cisza nocna.**
- Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów meldunkowych oraz umieszczenie danych Gościa w bazie danych Koszarka Venue & SPA zgodnie z ustawą z dnia 29.10.1997r. o ochronie danych osobowych. (Dz.U. Nr 133 z 1997r., poz.883 z późn. zm.). Gość ma prawo wglądu w swoje dane osobowe oraz do ich poprawiania.